

Works Drive をご契約のお客様へ（1/2）

本書面では、「Works Drive」（以下、本サービス）の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。お客様とのご契約内容は当社ホームページ（<https://www.rapidetele.com/support/worksdrive/>）に記載の「Works Drive 利用規約」の通りとなりますので、ご確認をお願いいたします。

 「Works Drive」サービス提供事業者

株式会社ラピッドテレコム（以下「ラピッドテレコム」）

 サービス概要

NAS やファイルサーバーと同様の利用環境を実現し、ファイル共有機能による社内外での業務コラボレーションの促進や、NTT 東日本が提供するフレッツ光回線との回線認証によるセキュアな環境構築を提供する。中小企業等地域のみなさまに向けた簡単・セキュアなオンラインストレージサービスです。

 月額利用料

基本プラン	利用可能 ID 数	利用可能総容量 ※1	月額利用料（1 契約ごと） ※2
スタート	5 ID	100GB	2,750 円
スタンダード	10 ID	1TB	6,600 円
アドバンスト	30 ID	3TB	23,100 円
プロフェッショナル	50 ID	5TB	39,600 円

追加オプション ※3	加算単位	加算額（月額） ※2
ID 追加オプション	10 ID ごと	3,300 円
容量追加オプション	1TB ごと	5,500 円

※1 本サービスでは 1TB=1024×1024×1024×1024 Byte として扱います。そのためお客様の端末上の表示と異なる場合があります。

※2 月の途中で開通・変更・解約があった場合、利用料は日割りにて計算いたします。

※3 上記の基本プランに対し、ID/容量を追加したい場合にお申込みいただけます。

 「Works Drive」のご利用にかかわる注意事項**【契約・利用条件等に関する注意事項】**

- *本サービスお申込後、弊社での処理が完了次第、課金開始日（サポート開始日）等が記載されたご利用開始のご案内をお送りします。
- *本サービスは NTT 東日本とファイルフォース社との共同開発となっております。
- *本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。利用者毎にメールアドレスをご用意ください。また、同じメールアドレスを異なる契約の利用者として登録することはできませんのでご注意ください。
- *本サービスを解約後、200 日程度は同じメールアドレスからの再申し込みは不可となりますのでご了承ください。
- *利用可能な ID 数や保存容量を減らすプラン変更やオプション数の変更を行う際※1、変更を依頼する時点で登録されている ID や保存容量が変更後の ID 数の上限や保存容量の上限を超えている場合、変更申込をお受けできません。ID や保存データを削除いただき、変更後の上限以下になっていることをご確認いただき、再度プラン変更をお申し込みください。
- *他人の著作物・商標およびプライバシー等を侵害した場合、各種法令違反に該当する行為を行った場合は、お客さまが全面的に責任を負うものとし、当社は一切責任を追わないものとしますので、ご注意ください。
- *本サービスのご契約を譲渡承継する場合、登録されている ID および保存されているデータが譲渡承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客さまにてデータを削除してください。

【情報の取り扱いに関する注意事項】

- *本サービスを解約した場合、解約日から 45 日後までデータを保持するものとしますが、その期間を超えたものは、保存されているデータの全部をお客さまに通知することなく削除いたしますので、ご了承ください。
- *本サービスの規約に反していると当社が判断した場合、お客さまに対してデータ削除を要求する場合があります。また、著作権侵害等の法令違反やサービス運営上緊急を要する場合は、当社がお客さまに承諾を得ることなく保存されているデータを削除することがありますのでご了承ください。
- *本サービスの提供に当たってお客さまから取得した個人情報はラピッドテレコムが別に定める「プライバシーポリシー」※2 に基づき取り扱い、サービスの改善やご提案に活用させていただく場合があります。また、取得した個人情報を、本サービスの保守・故障対応、または機能向上を目的として共同開発先であるファイルフォース社に対して提供する場合がありますことについて同意していただきます。

【機能に関する注意事項】

- *回線認証機能がご利用可能な回線は、「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト/フレッツ光ライトプラス」「フレッツ光クロス」または光コラボレーション事業者様が NTT 東日本・NTT 西日本より提供を受けた光アクセスサービスです。
- *回線認証機能のご利用にはお使いのパソコンやルータ等は IPv6 に対応した端末が必要です。加えて、端末に IPv6 通信の設定が必要となります。また、お客さまのネットワーク機器構成やインターネットプロバイダとの契約内容によっては回線認証機能のご利用が難しい場合があります。
- *保存可能なファイルの最大サイズは 10GB となります。
- *「Drive」をご利用される場合、一度にコピーできるデータ量は最大 30GB 程度となります。30GB 以上のデータをコピーされる際は複数回に分けてコピーください。
- *データ移行ツールのご利用について、フォルダ数やファイル数が多い場合（概ね 500 万ファイル）、エラーとなることがあります。その際は複数回に分けて移行ください。

※1 「アドバンスト」プランから「スタンダード」プランへ変更する場合、容量追加オプションの数量を減らす場合等

※2 ラピッドテレコムのプライバシーポリシーは当社ホームページ（<https://www.rapidetele.com/policy/>）をご参照ください

Works Drive をご契約のお客様へ（2/2）

□「フレッツ光ライト/フレッツ光ライトプラス」からご利用される場合の注意事項

*保存やダウンロード等の操作によって、データ容量に応じた通信が発生いたしますので、上限料金に達する可能性が高くなることが予想されます。
*「Drive」をご利用される場合は、お客様にて操作を行わない場合であっても、自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますので、ご注意ください。

ご利用ガイドについて

○ご利用方法の詳細はご利用ガイドをご覧ください
<ご利用ガイドダウンロード先 URL>
<https://www.rapidetele.com/support/worksdrive/>

お問い合わせ先

サービスの詳細やご利用方法に関するお問い合わせ

Works Drive お問い合わせ
03-3378-7886
受付時間：平日 9:00～19:00
※Works Drive にログイン可能となったのち、受付開始まで数営業日かかる場合があります。